

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

AMY Pilates s.r.o.

Platnost od: 1.8.2026

Provozovatel:

AMY Pilates s.r.o.

IČO: 29644615 DIČ: CZ29644615

Sídlo: Televizní 324/36b, Lhotka, 72528 Ostrava

Kontakt: anna@amypilates.cz · +420 608 842 335

Amy Pilates je moderní reformer pilates studio zaměřené na kvalitní pohyb, zdravé tělo a příjemnou atmosféru. Naším cílem je vytvářet prostředí, ve kterém se každý klient cítí vítán, respektován a bezpečně veden na své cestě za lepším pohybem. Tento provozní řád slouží k zajištění komfortu, bezpečnosti a příjemného zážitku pro všechny návštěvníky studia.

Tento provozní řád upravuje pravidla pro bezpečný, hygienický a efektivní provoz pilates studia. Každý návštěvník je povinen se s provozním řádem seznámit a dodržovat jej. Provozovatel si vyhrazuje právo omezit vstup nebo činnost návštěvníka v případě nedodržení pravidel.

1. Vstup na lekci a rezervace

Každý klient musí být registrován prostřednictvím rezervačního systému Rezervujeme.cz dostupném na webu amypilates.cz. Klienti se musí prokázat platnou registrací nebo rezervací před vstupem na lekci.

1.1. Věkové omezení a cvičení nezletilých

- Osoby starší 18 let: Vstup a účast na lekcích je bez omezení.
- Osoby ve věku 15 až 17 let (včetně): Účast na lekcích je možná samostatně, a to výhradně na základě předložení písemného souhlasu zákonného zástupce (formulář je ke stažení na webu nebo k dispozici ve studiu). Zákonný zástupce podpisem potvrzuje zdravotní způsobilost nezletilého ke cvičení.
- Osoby mladší 15 let: Vstup na lekce je povolen pouze v doprovodu a za trvalého dohledu zákonného zástupce, případně na speciálně označených dětských lekcích.

Klient (případně jeho zákonný zástupce) prohlašuje, že je fyzicky i psychicky způsobilý k absolvování cvičení. Klient je povinen před začátkem lekce informovat lektora o jakýchkoli zdravotních omezeních, zraněních či těhotenství.

1.2 Storno podmínky

Lekce je nutné rezervovat předem prostřednictvím rezervačního systému na webu. Zrušení rezervace je možné nejpozději 15 hodin před začátkem lekce. Pozdě zrušená lekce nebo nedostavení se na lekci propadá bez nároku na náhradu.

1.3. Dochvilnost

Klient je povinen dostavit se do studia minimálně 10 minut před začátkem lekce, aby byl zajištěn plynulý průběh, příprava a bezpečné nastavení strojů.

Z bezpečnostních důvodů a s ohledem na ostatní účastníky nebude klient po zahájení lekce vpuštěn do sálu. Za předpokladu pozdního příchodu lekce propadá bez nároku na náhradu.

2. Zdravotní stav

2.1 Zdravotní způsobilost a vědomá účast

Účast na lekcích je dobrovolná. Klient (případně jeho zákonný zástupce) prohlašuje, že je fyzicky i psychicky způsobilý ke cvičení.

2.2 Informační povinnost klienta

Klient je povinen před začátkem každé lekce informovat lektora o všech zdravotních omezeních, úrazech, těhotenství nebo jiných skutečnostech, které by mohly mít vliv na bezpečný průběh cvičení.

2.3 Konzultace s lékařem u specifických stavů

Těhotné osoby nebo osoby v rekonvalescenci po úrazu/operaci jsou povinny možnost cvičení předem konzultovat se svým ošetřujícím lékařem.

2.4 Zákaz vstupu při onemocnění

V případě akutního onemocnění, infekční choroby či respiračních příznaků je vstup na lekci zakázán.

2.5 Ochrana a důvěrnost zdravotních údajů

Sdělí-li klient lektorovi informace o svém zdravotním stavu, činí tak dobrovolně za účelem přizpůsobení cvičení. Tyto informace slouží výhradně pro potřeby lekce a nejsou bez výslovného souhlasu klienta nikde evidovány.

3. Hlášení úrazů a vzniklých problémů

3.1 Bezprostřední hlášení

Jakýkoliv úraz, zranění nebo náhlou zdravotní indispozici, k níž dojde v prostorách studia nebo během lekce, je klient povinen okamžitě nahlásit přítomnému lektorovi nebo obsluze studia.

3.2 Zpětné neuznání

Na úrazy nebo zdravotní komplikace nahlášené zpětně (po opuštění studia) nebude brán zřetel z důvodu nemožnosti objektivního posouzení vzniku události.

3.3 Záznam o úrazu

O každém nahlášeném úrazu vyhotoví lektor zápis do Knihy úrazů (datum, čas, jméno klienta, popis děje, rozsah zranění, poskytnutá první pomoc a podpisy obou stran).

4. Bezpečnost na reformerech

4.1 Bezpečná manipulace s vybavením

Klient používá reformery a další vybavení studia výhradně podle pokynů lektora. Je přísně zakázáno svévolně měnit odpor pružin, manipulovat s nastavovacími prvky nebo používat vybavení způsobem, který nebyl lektorem určen. Cvičení musí probíhat pod neustálou kontrolou pohybu. Rovněž je zakázáno provádět cviky mimo určený program lekce.

4.2 Respektování vlastních limitů

Každý klient cvičí s ohledem na své aktuální fyzické možnosti. Pokud je pro klienta jakýkoli cvik nebo poloha náročná či bolestivá, cvičení přeruší a požádá lektora o nabídnutí bezpečnější alternativy.

4.3 Ochrana před úrazem na pohyblivých částech

Uchovávejte volné vlasy (stažené v copu/drdolu) a oděv v dostatečné vzdálenosti od pohyblivých částí stroje (vozík, pružiny, kladky).

4.4 Hlášení technických závad

Jakékoliv poškození nebo závadu na vybavení je klient povinen neprodleně nahlásit lektorovi.

4.5 Omezení odpovědnosti provozovatele

Provozovatel neodpovídá za újmu na zdraví či majetku klienta vzniklou v důsledku nedodržení tohoto Návštěvního řádu, pokynů lektora nebo v důsledku toho, že klient přecenil své fyzické schopnosti či zamlčel zdravotní omezení.

5. Hygienická opatření a oděvy

5.1 Čistá zóna

Při vstupu do studia je každý klient povinen si zout venkovní obuv a odložit ji v prostoru botníku.

V prostorách studia se klienti pohybují v čistých přezůvkách nebo ponožkách. Vstup v jakékoli venkovní či čisté sportovní obuvi (tenisky apod.) do cvičebního sálu není dovolen.

5.2 Protiskluzové ponožky

Z bezpečnostních a hygienických důvodů je cvičení na reformerech povoleno výhradně v protiskluzových ponožkách (grip socks). Cvičení naboso nebo v klasických ponožkách bez protiskluzové úpravy není z bezpečnostních důvodů možné.

Protiskluzové ponožky je možné zakoupit přímo na recepci studia.

5.3 Úklid po lekci

Po každé lekci je klient povinen po sobě dezinfikovat své cvičební místo, zejména reformer, na kterém cvičil, a veškeré pomůcky, které během lekce použil. Dezinfekční prostředky jsou ve studiu zajištěny provozovatelem a jsou klientům plně k dispozici.

6. Mobilní telefony a média

6.1 Tichý režim

Mobilní telefony musí být po dobu trvání lekce zcela ztišeny (včetně vibrací) a odloženy mimo cvičební plochu. Telefonování v průběhu lekce je zakázáno.

6.2 Používání mobilních telefonů a jiných zařízení

Pořizování fotografií a videozáznamů během probíhající lekce je možné pouze s předchozím souhlasem lektora a všech ostatních účastníků lekce.

Fotografování prostor studia před začátkem a po skončení lekce je povoleno, pokud tím nejsou narušována práva na soukromí ostatních klientů.

7. Respektující prostředí

Amy Pilates vytváří bezpečné, respektující a přátelské prostředí pro všechny klienty. Není tolerováno agresivní, vulgární, diskriminační nebo obtěžující chování.

7.1 Zákaz konzumace omamných a návykových látek

V celém studiu platí zákaz konzumace alkoholu nebo jiných návykových látek. Zákaz kouření ve studiu není povoleno, a to včetně elektronických cigaret.

8. Odpovědnost za osobní věci

Šatna i botník jsou volně přístupné prostory. Provozovatel neručí za cennosti, šperky, peníze či elektroniku odloženou v prostorách šatny nebo botníku.

Doporučujeme brát si cenné předměty s sebou přímo do cvičebního sálu a odkládat je na místo určené lektorem.

9. Závěrečná ustanovení

Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky a klienty studia Amy Pilates.

Provozovatel si vyhrazuje právo tento Návštěvní řád v přiměřeném rozsahu kdykoliv změnit nebo doplnit. Aktuální znění je vždy zveřejněno na webových stránkách amypilates.cz a v prostorách studia.

Při opakovaném nebo hrubém porušení tohoto Návštěvního řádu je provozovatel oprávněn klientovi zrušit registraci a zamezit mu další vstup do studia bez nároku na vrácení nespotřebovaných prostředků.

Informace o zpracování osobních údajů klientů (GDPR) jsou dostupné v samostatném dokumentu na webu amypilates.cz a na recepci studia.

Práva a povinnosti neupravené tímto Návštěvním řádem, zejména otázky nákupu služeb, platebních podmínek, odstoupení od smlouvy a mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami dostupnými na webu amypilates.cz.

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb je příslušná Česká obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.coi.cz).

Anna Hrubá

Jednatelka společnosti

AMY Pilates s.r.o.