

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

AMY Pilates s.r.o.

Platnost od: 1.8.2026

Správce osobních údajů (provozovatel):

AMY Pilates s.r.o.

IČO: 29644615 DIČ: CZ29644615

Sídlo: Televizní 324/36b, Lhotka, 72528 Ostrava

Kontakt: anna@amypilates.cz · +420 608 842 335

1. Základní ustanovení

1.1 Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost AMY Pilates s.r.o., IČO: 29644615, se sídlem uvedeným v obchodních údajích webových stránek, která zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1.2 Obecný rámec zpracování

Správce zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb pilates, zejména pro prodej permanentek, rezervace lekcí, vedení zákaznických účtů a marketingovou komunikaci, přičemž dbá na zásady zákonnosti, transparentnosti a minimalizace údajů.

2. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

2.1 Identifikační a kontaktní údaje

Při využívání služeb jsou zpracovávány zejména identifikační a kontaktní údaje, kterými jsou jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo, a to za účelem komunikace a plnění smluvního vztahu mezi klientem a správcem.

2.2 Údaje související s objednávkami a rezervacemi

V souvislosti s nákupem permanentek a rezervací lekcí jsou zpracovávány také údaje o provedených objednávkách, historii rezervací a případných změnách či zrušeních služeb, a to za účelem řádného plnění smlouvy.

2.3 Platební údaje

Platební údaje jsou zpracovávány výhradně prostřednictvím zabezpečených platebních bran a správce k nim nemá přímý přístup, přičemž zpracování probíhá pouze v rozsahu nezbytném pro realizaci platby.

2.4 Uživatelské účty

V případě registrace uživatelského účtu jsou zpracovávány přihlašovací údaje, zejména e-mailová adresa a heslo uložené v šifrované podobě, a případně další dobrovolně poskytnuté informace.

2.5 Technické údaje a cookies

Při návštěvě webových stránek mohou být automaticky zpracovávány technické údaje, zejména IP adresa, informace o zařízení, prohlížeči a cookies, které slouží k zajištění funkčnosti webu, jeho bezpečnosti a analýze návštěvnosti.

3. Účely zpracování osobních údajů

3.1 Plnění smlouvy

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem uzavření a plnění smlouvy mezi správcem a klientem, tedy pro prodej permanentek, rezervace lekcí a poskytování služeb pilates.

3.2 Plnění právních povinností

Část osobních údajů je zpracovávána za účelem splnění právních povinností správce, zejména v oblasti účetnictví, daňové evidence a souvisejících zákonných požadavků.

3.3 Oprávněný zájem

Osobní údaje mohou být zpracovávány také na základě oprávněného zájmu správce, zejména za účelem zajištění bezpečnosti webu, základního marketingu a zlepšování kvality poskytovaných služeb.

3.4 Marketing a newsletter

Osobní údaje mohou být zpracovávány pro účely zasílání obchodních sdělení a newsletteru pouze na základě předchozího výslovného souhlasu subjektu údajů, přičemž tento souhlas lze kdykoliv odvolat.

4. Příjemci osobních údajů

4.1 Externí poskytovatelé služeb

Osobní údaje mohou být zpřístupněny třetím osobám, které pro správce zajišťují technický provoz webu, IT služby, účetnictví, daňové poradenství, e-mailový marketing nebo platební služby, a to vždy pouze v nezbytném rozsahu.

4.2 Zajištění ochrany údajů u příjemců

Všichni příjemci osobních údajů jsou smluvně zavázáni k jejich ochraně a nesmí je využívat k jiným účelům, než ke kterým jim byly poskytnuty.

5. Doba uchovávání osobních údajů

5.1 Účetní a daňové účely

Osobní údaje související s účetnictvím a daňovými povinnostmi jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy, zpravidla po dobu deseti let.

5.2 Marketingové účely

Osobní údaje zpracovávané pro marketingové účely jsou uchovávány do doby odvolání souhlasu subjektu údajů.

5.3 Uživatelské účty a provozní údaje

Údaje související s uživatelskými účty jsou uchovávány po dobu jejich aktivního využívání a následně po dobu nezbytnou k ochraně oprávněných zájmů správce.

6. Cookies a online identifikátory

6.1 Používání cookies

Webové stránky využívají cookies za účelem zajištění jejich správného fungování, analýzy návštěvnosti a případně také marketingových aktivit, přičemž uživatel je při první návštěvě informován o jejich používání a má možnost udělit nebo odmítnout souhlas.

6.2 Nezbytné cookies

Nezbytné cookies jsou používány výhradně pro zajištění funkčnosti webu a nevyžadují souhlas uživatele.

7. Práva subjektů údajů

7.1 Základní práva

Subjekt údajů má právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, dále má právo vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost údajů.

7.2 Souhlas se zpracováním

Pokud je zpracování založeno na souhlasu, má subjekt údajů právo tento souhlas kdykoliv odvolat, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

7.3 Stížnost u dozorového úřadu

Subjekt údajů má rovněž právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud se domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů dochází k porušení právních předpisů.

8. Zabezpečení osobních údajů

8.1 Technická a organizační opatření

Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, která mají zabránit jejich neoprávněnému přístupu, ztrátě, zneužití nebo poškození.

8.2 Přístup k údajům

K osobním údajům mají přístup pouze oprávněné osoby, a to výhradně v rozsahu nezbytném pro plnění jejich pracovních nebo smluvních povinností.

9. Automatizované rozhodování

9.1 Profilování

Správce neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování, které by mělo právní účinky na subjekty údajů nebo by je obdobně významně ovlivňovalo.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Změny dokumentu

Tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být kdykoliv aktualizovány, přičemž jejich aktuální verze je vždy zveřejněna na webových stránkách správce.

Anna Hrubá

Jednatelka společnosti

AMY Pilates s.r.o.